Facebook Connect
Twitter Button

ITespresso.fr
La dose d'actu IT pour les TPE-PME

Connectez-vous
ABONNEZ-VOUS AUX NEWSLETTERS

SOLUTIONS IT | EQUIPEMENT IT | E-COMMERCE | FINANCEMENT IT | MARCHÉ IT | TÉLÉCHARGER | IT WEB TV

IT | Marketing | Achats | Commercial | Dirigeant | DAF | DRH | Cloud | Sécurité | Stockage | Mobilité | Livres Blancs | Quiz | Test débit | Evénement | Zones Partenaires | 4G

INFRASTRUCTURES : EBAY EUROPE EN PANNE ET UNE SUCCESSION INTRIGUANTE DE BEENZ RÉSEAUX

Enquête : Mardi, eBay a rencontré des soucis d'accessibilité au UK et en France. Ailleurs, des hébergeurs et des opérateurs ont rencontré des perturbations. Pour quelle(s) raison(s) ?

Le 12 août 2014 par Philippe Guerrier 0 Commentaire

Donnez votre avis

C'est une journée particulière dans l'infrastructure réseaux eBay est tombé en panne au Royaume-Uni et en Europe dans la journée. Il était difficile d'accéder au service Internet (accès et authentification) au cours de la journée. Que ce soit à partir d'un poste fixe ou d'un smartphone.

Les utilisateurs en France ont également été touchés selon The Next Web qui a suivi l'évolution de la situation sur l'ensemble de la journée. Selon un porte-parole d'eBay, le groupe Internet enquête sur les raisons de cette panne et s'excuse auprès de la communauté pour la gêne occasionnée.

Coïncidence ? Les soucis sur eBay sont survenus alors que plusieurs perturbations étaient signalées parmi des hébergeurs dans le monde entre l'Europe et les Etats-Unis. Du coup, on pourrait penser à une panne d'un important fournisseur d'infrastructures réseaux ou de transit IP ou d'un souci de configuration lors d'une mise à jour de routeurs.

En l'état actuel, difficile de déterminer le ou les causes.

Les soucis relevés par Infomaniak

Ainsi, Infomaniak, hébergeur suisse, signalait ce matin sur son site Web : « IP-Plus (point de présence) rencontre actuellement des problèmes, les clients Européens sont majoritairement concernés (Belgacom en Belgique, SFR, FREE en France, Vodafone en Allemagne) ». L'un des opérateurs cités précédemment a juste précisé à ITespresso.fr que des perturbations avaient été signalées du côté de Level 3. Mais rien de significatif apparemment.

Pourtant, Infomaniak a insisté sur Twitter, évoquant « des problèmes en cours concernant l'accès à ses produits dûs à un souci chez IP-Plus » (une division BtoB de l'opérateur télécoms suisse Swisscom). Le support du fournisseur de services IT pro a indiqué qu'elle avait procédé à un redémarrage de routeurs avec une nouvelle configuration.

Nous alons redémarrer certains de nos routeurs avec une nouvelle config dans les 30 prochaines minutes, cela devrait fixer les problèmes 1/2

— Support Infomaniak (@infomaniak_help) 12 Août 2014

Finalement, le souci a été « résolu » en fin d'après-midi chez Infomaniak. Mais le mystère reste entier : « L'impossibilité d'accéder ponctuellement aux services Infomaniak depuis certains fournisseurs d'accès Internet (Free, SFR, Belgacom, Swisscom, etc.) depuis 9h45 aujourd'hui est maintenant résolue (…)Ce problème, situé en amont de notre infrastructure, a touché plusieurs hébergeurs suisses », peut-on lire sur le site Web du prestataire de hosting.

USA : série de perturbations entre opérateurs et fournisseurs de services IT

De son côté, Liquidweb, du nom d'un important hébergeur américain, signalait également des perturbations.

…as of yet. Generally, we would reroute traffic, but this is being hindered by the amount of providers experiencing outages.

— Liquid Web (@LiquidWeb) 12 Août 2014

Des dispositions de re-routage ont été prises pour éviter l'effet goulet d'étranglement à ses clients. « Des fournisseurs de services réseaux ont rencontré des problèmes d'accès Web ce matin », a précisé le support technique du prestataire par le canal chat pour discuter avec les clients. « Cela a provoqué des soucis de connectivités pour nos clients. » Liquid Web indique également qu'il cherche à déterminer les raisons de ces perturbations.

Incident lié ou non ? BizzyWeb, une agence Web design et social media situé dans l'Etat du Minnesota (Etats-Unis), signalait sur Facebook des soucis affectant ses clients sur le Web en raison de soucis de connectivité liée à une panne de plusieurs fournisseurs d'accès Internet.

De son côté, Screencast (stockage cloud et partage vidéos) signalait des anomalies de fonctionnement. Des clients rencontrent des soucis d'accès à leurs comptes. Progressivement, les problèmes étaient « isolés sur le réseau AT&T ».

Selon Downdetector, plusieurs opérateurs comme Comcast ou services Internet majeurs comme Netflix ont été

SONDAGE

Dans les objets connectés, qu'est-ce qui vous séduit en premier ?

- ◯ Le design
- ◯ L'usage pratique
- ◯ Revoir le quotidien avec des fonctions innovantes
- ◯ Rien. Que du pipeau

Vote Voir les résultats

ITWEB TV : LA TÉLÉVISION IT

SUIVEZ-NOUS

Télécharger | Emploi
Twitter | Facebook
Google Currents | Google +
IOS Application | Android Application
Windows Phone | Flux RSS
Blackberry Application

TÉLÉCHARGEZ LES DERNIERS LOGICIELS

Internet Download Manager
iTunes
Freemake Video Converter
TinyUmbrella
BitTorrent

THÉMATIQUES IT

» Android
» Cloud
» Fibre
» Mobilité
» Steve Ballmer
» Jérémie Berrebi
» Eric Boustouller
» Tim Cook

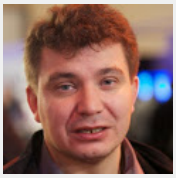
touchés. Mais on ignore encore en fin de journée s'il existe un point de convergence entre les divers signaux d'alarmes identifiés et enclenchés.

Quiz : **que savez-vous de l'e-réputation ?**

Crédit photo : Shutterstock.com – Droit d'auteur : rickyd

Restez connectés, inscrivez-vous gratuitement à notre newsletter ! >>

Philippe Guerrier
Rédacteur en chef ITespresso.fr
Lire mes autres articles



Mon article vous a plu ?
Restez-connectés en vous **inscrivant à nos newsletters**

Suivez-moi

Google + Twitter Facebook Linkedin

Autres articles sur ce sujet

Gmail fournit des explications à la

France Telecom confirme une

Panne cloud : Amazon Web

Infrastructures réseaux : Neo

LIVRES BLANCS ASSOCIÉS

Pour bien commencer avec le Cloud
24.07.2014, Sage

Six éléments essentiels pour la sécurité des applications Web
23.07.2014, Qualys

Transformer votre data center en cloud - Les bonnes pratiques
07.07.2014, APX

Optimisation de l'environnement de serveurs pour améliorer l'efficacité du data center
01.07.2014, IBM

Voir tous nos livres blancs ...

DERNIERS COMMENTAIRES

0 replies to *Infrastructures : eBay Europe en panne et une succession intriguante de beenz réseaux*

Laisser un commentaire

Les champs obligatoires sont indiqués avec *,
Votre adresse de messagerie ne sera pas publiée.

Nom*

E-Mail*

Site web

Commentaire

Vous pouvez utiliser ces balises et attributs HTML : <a href="" title=""> <abbr title=""> <acronym title=""> <b> <blockquote cite=""> <cite> <code> <del datetime=""> <i> <q cite=""> <strike>

Laisser un commentaire

» PME
» Réseau Social
» Smartphone
» Start-Up
» Stockage
» Tablette
» Virtualisation
» Windows
» Stephen Elop
» Jacques-Antoine Granjon
» Xavier Niel
» Marc Simoncini
» Stephane Richard
» Mark Zuckerberg

ARTICLES RÉCENTS

Infrastructures : eBay Europe en panne et une succession intriguante de beenz réseaux

Location de voitures : un coup de frein à la jungle tarifaire sur Internet

Reconnaissance vocale : Cortana sur Windows 9 ? Siri en version desktop ? OK Google avance à côté

ÉVÉNEMENTS

Salon e-Commerce
Du Mardi 23 septembre 2014 au Jeudi 25 septembre 2014

Les Assises de la Sécurité et des Services d'Information
Du Mercredi 01 octobre 2014 au Vendredi 03 octobre 2014

Mobility For Business 2014
Du Mercredi 15 octobre 2014 au Jeudi 16 octobre 2014
09:00 - 19:00

Europioneers Awards 2014
Le Lundi 03 novembre 2014

LeWeb Paris 2014
Du Mardi 09 décembre 2014 au Jeudi 11 décembre 2014
09:00 - 19:00

Voir tous les événements

RECHERCHE SOCIÉTÉ

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Tags : Data center, Ebay, routeur.

« Article précédent

E-commerce | Equipement IT | Financement IT | Marché IT | Solutions IT

Location de voitures : un coup de frein à la jungle tarifaire sur Internet

Listen Now : Google affine la recommandation pour écouter de la musique

Google Shopping Express : comment livrer vite et bien des livres face à Amazon

e-Books : Amazon fait pression sur Hachette via les lecteurs

Soldes & e-Commerce : des transactions en un chiffre d'affaires au beau fixe

Articles suivants

Surface Pro 3 : Microsoft nargue le MacBook Air d'Apple par la pub

Ubeam parie sur le chargement d'appareils par ultrasons

Vibe Z2 Pro : l'offensive de Lenovo sur le marché des « phablettes »

e-book : Sony quitte le marché des liseuses électroniques

iPhone 6 : Apple pourrait le présenter le 9 septembre

Articles suivants

LeWeb Paris 2014 veut donner sa chance aux start-Up européennes

BuzzFeed : 50 millions de dollars pour accompagner une ascension fulgurante

Bauer Media Group lance son fonds d'investissements pour les start-up IT

Capteurs optiques : la start-up grenobloise Isorg lève 6,4 millions d'euros

French Tech : les start-up attendent leurs financements

Articles suivants

Nokia 130 : la vidéo et la musique dans un téléphone, un point c'est tout

Gestion des talents – Silicon Valley : la justice refuse un accord avec les géants de l'IT

Windows Phone Store : Microsoft aligne 300 000 apps

Gestion financière : Intuit absorbe PaySuite

Sécurité IT : Gemalto s'empare de Safenet

Articles suivants

Infrastructures : eBay Europe en panne et une succession intriguante de beenz réseaux

Reconnaissance vocale : Cortana sur Windows 9 ? Siri en version desktop ? OK Google avance à côté

Sage : Guy Berruyer passe le relais à Stephen Kelly

Sécurité IT : IBM se renforce dans la gestion des accès

Data center : Interxion prend un bout de SFR à Marseille

Articles suivants